

CR réunion du 3 novembre
Mise en place d'une plate-forme informatique pour achats mutualisés

Présents : (10)

Martine Mansais : Panier de la Pomme, référente viande et produits laitiers
Geneviève Auboiron : Panier des Calanques, co-présidente des PAMA
Brigitte Schoebel : Panier du Roy d'Espagne
Sylvain Bauer : Panier de Luminy, référent fruits secs et agrosourcing
Béatrice Delaleau : Panier de la Tour des Pins, référente de la majorité des contrats mutualisés
Christine Vézian : Panier de la Tour des Pins, référente pommes
Cilia Mauro : Panier de Luminy (étudiants), référente des achats mutualisés
Stéphanie Catroux : Panier de l'Auberg'in, référente de tous les achats mutualisés
Nicolas Brumauld : Panier de la plaine du mont, salarié des PAMA, référent des achats mutualisés
Danièle Proix : Service civique aux PAMA

Déroulement :

- 1- Objet de la Réunion
 - 2- Planning du projet
 - 3- Réticences et attraits face à la mise en place d'une plate-forme informatique
 - 4- Éventuelles améliorations pour chacun des membres
 - 5- Fonctionnalités possibles
 - 6 - Pistes de réflexions à la sortie de la réunion
- Conclusions de la réunion

1- Objet de la Réunion :

Des commandes mutualisées sont proposées par les PAMA depuis quelques années. La gestion de ces commandes est lourde, le travail de référent est important en quantité, et entraîne une gestion papier pesante (nombreux contrats).

Les PAMA ont la possibilité de mettre en place une plate-forme informatique de gestion de commande en ligne avec l'association *Tout naturellement* (Meyrargues), celle-ci ne serait qu'un outil partagé, permettant d'automatiser les commandes.

L'objet de la réunion est de faire un étayage d'idées de nos attentes de cette plate-forme, les fonctionnalités qu'elle ait.

2- Planning du projet :

Aujourd'hui à décembre : faire une liste des fonctionnalités souhaitées de l'interface

Janvier 2015 à mars 2015 : Élaboration et mise en place de l'interface

Avril 2015 à juin 2015 : Période de test

Septembre 2015 : Interface opérationnelle

3- Réticences et attraits face à la mise en place d'une plate-forme informatique :

Réticences + solution possible	Attraits
<ul style="list-style-type: none">- Certaines personnes n'ont pas accès à internet. Solution possible : garder une partie papier, et d'entrée de la commande par le référent.- Les référents des commandes mutualisées seront dans l'obligation d'utiliser internet. C'est déjà le cas : les commandes sont actuellement gérées sur des tableurs, et échange de mail.- Perte du côté humain	<ul style="list-style-type: none">- Entraînerait la baisse de l'utilisation des contrats papiers (seulement garder ce fonctionnement pour les personnes qui souhaitent les conserver)- Le travail des référents allégé- Permettrait d'autonomiser les adhérents (gestion propre de leur commande, et compte)- Permettrait pour les référents de pouvoir avoir une liste des commandes dans un format à imprimer

4- Éventuelles améliorations liées à la mise en place de cette plate-forme :

Pour les adhérents :

- permet de voir les contrats en cours
- historique des commandes passées
- inscription directe possible au potimessage

Pour les référents de commandes mutualisées :

- devra simplement valider la commande des adhérents de son panier lors de la remise de la caution (allègement du travail...)
- pourra suivre l'évolution de la liste des commandes
- permettra de voir le planning des distribution

Pour les producteurs :

- Possibilité de voir l'état des commandes

Les PAMA :

Pour les responsables des paniers de quartiers :

- à plus long terme, si cette plate-forme est généralisée pour les commandes non mutualisées : gestion des paniers avec cette interface (et des autres commandes non mutualisées)
- Les bénévoles pourront s'inscrire en ligne pour assurer la distribution.

5- Fonctionnalités possibles pour la plate-forme :

- 4 types d'entrées sur l'interface :
 - * *adhérent* : permettant de passer les commandes, s'inscrire pour les distributions, s'inscrire au potimessage, garder un historique de ses commandes..
 - * *référent* : permettant de valider les commandes des adhérents de son panier, d'avoir une visibilité plus simple sur la commande en cours
 - * *des PAMA* : transmettra les commandes aux producteurs
 - * *Producteurs* : visibilité sur la commande en cours

- Mise en place d'un système de rappel automatique pour les dates limites de commandes et jours de distribution (possibilité de laisser le choix de l'alerte : mail ou SMS, à adapter selon les alertes : mise en ligne des commandes, distribution le lendemain etc.)
- Lors de l'adhésion, les adhérents pourraient directement s'enregistrer en ligne et se créer un espace personnel : éviterai la perte de temps lors des inscriptions, création automatique de la mailing liste (pour recevoir info des PAMA, le potimessage, etc ..)
- Mise en place d'un planning de distribution : pour que les adhérents puissent directement s'inscrire en tant que bénévoles pour les jours de distribution
- Agenda commun
- Signature de contrat directement sur l'interface : gestion informatisées des contrats

6 - Pistes de réflexions à la sortie de la réunion :

- Possibilité de gérer les paniers de légumes sur cette interface et les produits aux commandes non mutualisées ?
 - Possibilité de paiement en ligne ? Dans ce cas, adapter en fonction des produits (caution en ligne pour la viande) ?
 - Les aspects qui passeront par le site internet lors de l'inscription de l'adhérent : inscription en ligne validée par le référent du panier ? Donner un n° d'Adhérent ?
- [...]

Conclusions de la réunion :

La mise en place de cette plate-forme permettrait de faciliter la gestion des commandes non mutualisées.

Conscients que certaines personnes ne sont pas familiarisées avec l'outil informatique, les adhérents qui le souhaitent pourraient continuer à fonctionner de la manière actuelle (contrats papiers).

Des ébauches et idées de plate-formes comme celles-ci avaient déjà vu le jour dans certains paniers (Luminy et La tour des Pins), nous pouvons donc nous appuyer et échanger sur le travail qui a été effectué.

Il faut laisser les idées décanter, et avoir un temps de réflexion sur les fonctionnalités souhaitées de l'interface. Il y a une journée de distribution le **22 novembre** où de nombreux référents seront présents, ce qui permettrait d'échanger sur ce nouvel outil.

Nous vous joignons un formulaire/questionnaire, afin que vous puissiez faire passer vos idées, vos craintes et vos aspirations, et réfléchir sur la question avant le moment de rencontre.